

TERMOS DE USO REDES SOCIAIS

TRIBUNAL DE CONTAS
DO ESTADO DE GOIAS



1. O Tribunal de Contas do Estado de Goiás está presente no Facebook (facebook.com/tcegoias); no Instagram (@tcegoias); no Twitter (@tcego); no Flickr (TCE Goiás) e no YouTube (TCE-GO).

2. Todas as páginas são criadas para garantir participação social, diálogo sobre o órgão de Controle Externo e sobre os jurisdicionados, efetividade e transparência da comunicação pública. Por isso, todas as redes são abertas a comentários de qualquer usuário, desde que se respeite as regras previstas nos Termos de Uso. Interações são sempre bem-vindas, mas estarão sujeitas à moderação para que o ambiente virtual do TCE-GO seja um espaço de aprendizado, informativo e plural.

3. Os posts e as publicações do TCE-GO destinam-se apenas para fins informativos, excluindo-se, assim, qualquer promoção comercial e/ou publicitária. Já os comentários realizados pelos usuários não refletem, necessariamente, a opinião do Tribunal, sendo de total responsabilidade do participante.

4. Os comentários feitos são de divulgação imediata, por isso a Diretoria de Comunicação se reserva o direito de monitorar todos os comentários, e, se for o caso, excluir a mensagem publicada.

5. Podem ser vetados ou serão excluídos comentários que:

- não tratem do assunto debatido no post;
- utilizem linguagem de baixo calão ou ofensiva;
- tenham conteúdos racistas, classistas ou discriminatórios de qualquer natureza (seja em relação a gênero, orientação sexual, religião/crença, faixa etária, aparência, classe social ou contra pessoas com algum tipo de deficiência);
- sejam spam, correntes, publicações em nomes de terceiros, links suspeitos, vírus, fotos e vídeos sem autorização dos fotografados;
- divulguem conteúdos publicitários, de propaganda e banners comerciais, material pornográfico, incitação a crimes;
- veiculem material ou afirmações falsas, caluniosas, injuriosas ou difamatórias ou denúncias sem algum tipo de fundamento;
- sejam publicadas de forma anônima, ou por perfis falsos.



6. Poderão ser bloqueados:

- usuários que descumprirem as regras explicitadas nos Termos de Uso das redes sociais do TCE-GO.

7. O TCE-GO possui canais específicos para cada demanda:

7.1 Ouvidoria: a e-Ouvidoria é um serviço de representação do cidadão, cuja ação visa aproximar a sociedade à instituição, proporcionando canal de comunicação onde o usuário pode reclamar, denunciar, perguntar ou informar sobre a administração pública estadual e sobre o próprio Tribunal de Contas. A comunicação é fácil, rápida, desburocratizada e confiável.

A Ouvidoria do TCE-GO tomará as medidas cabíveis para cada caso, recebendo as solicitações e encaminhando-as às autoridades ou setores competentes. Qualquer demanda desse tipo deve ser enviada para o endereço eletrônico: ouvidoria@tce.go.gov.br;

7.2 Imprensa: esclarecimentos à imprensa não devem ser solicitados por meio de comentários ou mensagens inbox.

Tais demandas deverão ser encaminhados pelo e-mail: imprensa@tce.go.gov.br.

8. O cidadão também pode tirar dúvidas por mensagens inbox, que serão respondidas dentro do prazo de 24 horas úteis.

9. Ao acessar as redes oficiais do TCE-GO, o cidadão se compromete a estar de acordo com os termos de uso e suscetível às regras aplicadas e descritas neste documento.

